



Acompañar y comunicarse con el enfermo

La comunicación es vital en nuestra profesión sanitaria. Es un arte y necesitamos estudiarlo y practicarlo. Ofrecemos algunas obras que nos pueden servir de ayuda.

Nouwen H., Morrison D. y McNeill D., La compasión en la vida cotidiana. Sal Terrae 1985

La obra busca ayudarnos a profundizar en la conciencia de la presencia de un Dios compasivo en medio de un mundo inmisericorde. Tiene tres partes: la 1.^a habla del Dios compasivo revelado en Jesucristo; la 2.^a examina lo que significa vivir de manera compasiva como seguidores de Jesús; la 3.^a trata el «camino compasivo» de la oración y la acción, a través de las cuales se manifiesta la compasión de Dios.

Melendo M., Comunicación e integración personal. Sal Terrae 1995 El libro es –nos dice su autora– fruto de su experiencia durante muchos años dedicados a «escuchar» y acoger la comunicación de gentes muy diversas. La comunicación es una herramienta imprescindible en nuestra vida y un elemento de nuestra realización personal. La lectura de esta obra nos puede servir para mejorar nuestro estilo personal de comunicarnos.

Powell J., El verdadero yo: ¡en pie! Sal Terrae 1996

La comunicación entre los seres humanos es difícil. La buena comunicación es un arte que se logra mediante el estudio y la práctica. El autor, profesor de la Loyola University de Chicago, describe las premisas y actitudes necesarias para una buena comunicación, las pautas para comunicarnos con los demás (hablar) y para acoger lo que nos digan (escuchar) y las prácticas que favorecen una buena comunicación interpersonal.

Giordani B., La relación de ayuda: de Rogers a Carkhuf. Bilbao, Desclée de Brouwer, 1997

Presenta de manera clara, accesible y precisa, el pensamiento de ambos autores. Su lectura ayuda conocer las actitudes que hemos de cultivar y adiestrarnos para un eficaz acompañamiento a los que sufren a causa de la enfermedad, de una crisis o por cualquier motivo.

Bermejo J.C., Relación pastoral de ayuda al enfermo. San Pablo, Madrid 1993

Es la primera de las obras escritas sobre el tema por José Carlos, religioso camilo y doctor en Pastoral de la Salud. Tras definir el concepto la relación de ayuda, describe las condiciones, las actitudes fundamentales y las destrezas del agente para ejercer la relación de ayuda. Explica las fases del proceso y expone las líneas y objetivos de la relación de ayuda en casos de conflicto ético.

Bermejo J.C. (ed.), Humanizar la salud. Humanización y relación de ayuda en enfermería. San Pablo, 1997

Recoge parte del material presentado en las I Jornadas Nacionales sobre el tema que tuvieron lugar en Ronda en abril de 1996. Uno de los capítulos más prácticos es el que dedica a la relación de ayuda diferenciada: con el enfermo terminal, en geriatría, en psiquiatría, en la atención primaria, etc.

Wainwright G.R., El lenguaje del cuerpo. Edic. Pirámide. Madrid 1998

El 95 por 100 de la comunicación personal se produce a nivel no verbal. Este libro explica los diferentes aspectos del lenguaje corporal y proporciona ejercicios prácticos para mejorar la percepción y comprensión de la comunicación no verbal, tanto en los encuentros cotidianos como en las relaciones personales y en las entrevistas y reuniones de trabajo.

Gómez Sancho M, Cómo dar las malas noticias en medicina, Arán Ediciones S.A. Madrid 1998

Informar al enfermo forma parte del trabajo del profesional sanitario. Este carece, por lo general, de una formación adecuada. El Dr. Marcos Gómez, desde hace años dedicado a los cuidados paliativos, ofrece a los sanitarios este libro, claro y práctico, con la intención de ayudar a los que antes o después se ven en la situación de tener que dar «malas» noticias.

Pangrazzi A., Girasoles junto a los sauces. En diálogo con los enfermos, Sal Terrae 1999

Destinado a cuantos se acercan a las personas que sufren, pretende ayudarles a establecer una comunicación más profunda y sanadora. Ofrece un análisis sistemático de las diversas piezas que constituyen el mosaico de la relación de ayuda a la persona que sufre. Cada tema viene acompañado por unas preguntas y diálogos para reflexionar los contenidos. Se trata de un buen instrumento de formación personal y de grupo para convertirnos en girasoles junto a los sauces.

Melendo, M., La escucha. El credo que ha dado sentido a mi vida, Desclée de Brouwer, Bilbao 2001

Es un libro en el que la autora nos relata de manera amena y vivencial el desarrollo de su vida en torno a su vocación y profesión de la escucha a la que ha dedicado más de treinta años de su vida. Nos habla del poder sanador de la escucha, de cómo escuchar el cuerpo, la enfermedad, la propia vida, el misterio, etc. Termina entonando unas bienaventuranzas, preciosas y válidas para los que escuchan y para los que son escuchados.

Asociación de PROSAC. El derecho a la información y la documentación con el paciente

Este dossier, preparado con motivo del Seminario sobre el tema, contiene documentos sobre comunicación con el paciente, el consentimiento informado y legislación española e internacional relacionada con el tema

Sandrín L., Compañeros de viaje. El enfermo y su cuidador- San Pablo 2001

El libro de este religioso Camilo, psicólogo y profesor del Camillianum de Roma, tiene como objetivo ayudar a quien está al lado del enfermo para que su saber técnico, y especialmente su capacidad para la relación de ayuda, no se limite a “curar” sino que sepa “cuidar” a quien vive la experiencia de la enfermedad.

Martínez Lasanta MC., Consolar. ¿Por qué? ¿cuándo? ¿cómo?, Ed. Montecarmelo, Burgos 2002, 94 pp.

Un librito muy sugerente y práctico que puede ayudar a los profesionales sanitarios a ejercitar mejor una de nuestras tareas: consolar a los enfermos y familias. Explica los sentimientos requieren consuelo, los ingredientes para un buen consuelo, los virus del consuelo ...

Vielva J (Ed.) *Acompañar en la fragilidad. Relatos de profesionales de la salud.* San Pablo, Madrid 2010

Contiene 24 relatos, escritos por profesionales de enfermería y fisioterapia, agrupados en siete capítulos: del nacer al morir, rasgos y exigencias de la profesión enfermera, vivencias y misterios en la relación de cuidar, con los ancianos, cuidando al moribundo, la psique y sus debilidades y los fisioterapeutas y sus pacientes. Constituye un rico mosaico de las vivencias de los profesionales sanitarios en su trabajo diario.

Torralla F. *El arte de saber escuchar.* Milenio, Lleida 2007

Hablamos continuamente sobre la importancia de ser capaz de seducir, de convencer y de expresarnos con corrección. En cambio, nadie se preocupa de la importancia de saber escuchar. Saber escuchar a los demás es fundamental para crecer como personas, es el primer paso hacia el conocimiento mutuo. Y aunque todos queremos explicar cosas, es maravilloso encontrarse con alguien que sabe escuchar, porque sin saber cómo, queremos estar con él el mayor tiempo posible. El libro es una guía exacta para desarrollar el arte de saber escuchar, ayudar a desprendernos del ego – algo que tanto nos atenaza- y en definitiva saber comprender a los que amamos.

Liebmann-Smith J, Egan J, Gortázar J (trad). *Escucha tu cuerpo.* Grijalbo 2009

Una imprescindible guía para aprender a escuchar nuestro cuerpo y mejorar la salud y el bienestar general de nuestro organismo. El cuerpo humano es una compleja e inteligente maquinaria. Por eso nos envía señales de su estado y de sus problemas, y reclama nuestra atención. Este libro enseña a interpretar esas señales (el color de las uñas, el mal aliento, manchas cutáneas) y a obrar en consecuencia. De muy fácil consulta, cada capítulo habla de una parte del cuerpo y ofrece abundantes esquemas, citas de autoridades, ilustraciones y subrayados. El modo más natural de prevenir las enfermedades es conocer nuestro propio cuerpo.

VV.AA. *El acompañamiento espiritual en cuidados paliativos.* Grupo Aran Ediciones, 2008

Esta Guía, avalada por la SECPAL, está elaborada por y para los profesionales y voluntarios de Cuidados Paliativos. En ella se puede encontrar un intento de reflexión y de guía en el ámbito de la espiritualidad. Intenta abordar desde diferentes perspectivas la sensibilidad, experiencias y reflexiones de los diversos miembros del equipo de trabajo de cuidados paliativos que lo han elaborado. Con él se busca una aproximación humanista y alejada de cualquier credo concreto, más allá de las distintas religiones. Consta de ocho capítulos en los que se abordan cómo se ha gestado este proyecto, la experiencia y la historia del grupo, las diferentes necesidades espirituales que pueden surgir a los enfermos paliativos, cómo descubrir las necesidades espirituales de los enfermos, así como un glosario, experiencias reales vividas y una serie de artículos y libros útiles relacionados con el tema.

Humanizar

Esta revista, que edita el Centro de Humanización de los RR. Camilos, dedica dos secciones a la comunicación. Una, titulada «Relación de ayuda, la escribe José Carlos Bermejo. Los artículos aparecidos hasta 1996 están recopilados en el libro «Relación de ayuda. En el misterio del dolor», Edic. San Pablo, 1996. Otra, titulada «Cuídate cuidador», la escribe Fidel Delgado.

OTRO LIBROS SOBRE LA COMUNICACIÓN

- AA.VV., *Comprender y ayudar al enfermo*. Paulinas 1992.
- AA.VV., *El mosaico de la misericordia*. Sal Terrae. 1990.
- AA.VV., *Hombre en crisis y relación de ayuda*. Asetes, Madrid 1986
- Bermejo J.C., *Relación de ayuda. En el misterio del dolor*. San Pablo, Madrid 1996; *Apuntes de relación de ayuda*. Sal Terrae 1998; *Comprender y ayudar al enfermo de Sida*. Cáritas, Chile 1995
- Bermejo J.C. y Martínez A., *Relación de ayuda, acción social y marginación*. Sal Terrae 1998.
- Bermejo J.C. y Carabias R., *Relación de ayuda y enfermería*. Sal Terrae 1998. Sal Terrae 1998.
- Buckman R., *¿Qué decir, cómo decirlo?* Selare, Bogotá 1989
- Chalifour J., *La relación de ayuda en los cuidados de enfermería*. S.G. Editores, Barcelona 1994
- Cian L., *La comunicación en las relaciones de ayuda*. San Pablo, Madrid 1995
- Cibanal L., *Interrelación del profesional de enfermería con el paciente*. Doyma, Barcelona 1991
- Colombero, G., *De las palabras al diálogo*. Selare, Bogotá 1993
- Davis F., *La comunicación no verbal*. Alianza Editorial, Madrid 1995
- Dietrich G., *Psicología general del counseling*. Herder, Barcelona 1980
- Fast J., *El lenguaje del cuerpo*. Kairós, Barcelona.
- Frankl V., *El hombre en busca de sentido*. Herder 1988; *El hombre doliente*. Herder; *Logoterapia para profesionales. Trabajo social significativo*. Desclée de Brouwer 1998
- Laín Entralgo P., *La relación médico-enfermo. Historia y teoría*. Alianza 1983
- Mambrini S., *La comunicación en las relaciones de ayuda*. San Pablo, Madrid 1993
- Pease A., *Cómo leer el pensamiento de los demás a través de sus gestos*. Paidós Barcelona 1988
- Powell J., *¿Por qué temo decirte quién soy?* Sal Terrae. 1989.
- Rogers C., *Psicoterapia centrada en el cliente*. Paidós, Barcelona 1986